

Credit Suisse Mortgage Settlement



Please see the following pages for information in English, Spanish, Chinese, Tagalog, Vietnamese, and Korean.

Consumer Relief Available Under the Settlement Agreement Between the United States Department of Justice and Credit Suisse Securities (USA) LLC.

This document sets forth the types of relief that Credit Suisse will offer to satisfy its Consumer Relief obligations as part of its Settlement with the Department of Justice.

Credit Suisse will offer the types of relief below to borrowers determined by Credit Suisse that meet its eligibility requirements consistent with the Settlement:

1. Modification of residential mortgage loans through principal forgiveness, forbearance, and balance forgiveness.
2. Extinguishment of residential mortgage loans for homeowners with second and junior mortgages.

Credit Suisse will review mortgage loans serviced by its affiliate Select Portfolio Servicing, Inc. (“SPS”) and non-affiliated mortgage servicers to determine eligibility for the above types of relief.

Consumer Relief may only be offered to certain borrowers. Credit Suisse will make individual determinations about eligibility and amount of relief. Borrowers who meet Credit Suisse’s criteria for Consumer Relief generally will be contacted, but borrowers in need of assistance or suffering financial hardship should nonetheless contact SPS at the number listed below or their current mortgage servicer. All borrowers should continue to make their regular mortgage payments.

Any borrower receiving Consumer Relief may have tax consequences and should consult a tax advisor. For example, for principal forgiveness loan modifications, borrowers may have to pay income tax on the amount of principal forgiven. This is because the amount of principal forgiven is generally considered income to the borrower in the year forgiven, unless the borrower qualifies for a tax exclusion. Importantly, federal laws regarding the taxation of principal forgiveness changed in 2019. In December 2019, Congress retroactively extended the Mortgage Forgiveness Debt Relief Act, which exempts certain borrowers from paying income tax on principal forgiveness mortgage modifications. As a result, certain borrowers who received principal forgiveness mortgage modifications between January 1, 2018 and December 31, 2020 may not have to pay income tax on the amount forgiven.

Credit Suisse will be sponsoring borrower outreach events at least three times a year until it completes its Consumer Relief obligations. For these events, Credit Suisse will proactively reach out to borrowers in default or at risk of default and encourage them to attend and engage in one-on-one mortgage assistance consultations. Credit Suisse will conduct targeted borrower outreach through letters of invitation in different languages and/or telephone calls. Mortgage assistance consultants will be at each event to provide comprehensive customer support and guidance regarding the full range of relief alternatives. Borrowers will be able to submit the necessary documentation on-site to complete modification applications. When possible, same-day decisions will be given to borrowers informing them of modification approval or denial.

In addition to direct assistance to borrowers, Credit Suisse will be providing funds to facilitate the construction, rehabilitation or preservation of affordable rental or for-sale housing.

Contact Information:

For assistance, please call Select Portfolio Servicing, Inc., the Credit Suisse affiliated mortgage servicer at 800-258-8602.

Hours of operation: Monday-Thursday 8 AM – 11 PM ET, Friday 8 AM – 9 PM ET, Saturday 8 AM – 2 PM ET

Consulte las siguientes páginas para obtener información en inglés, español, chino, tagalo, vietnamita y coreano

Ayuda disponible para el consumidor en virtud del acuerdo entre el Departamento de Justicia de los Estados Unidos y Credit Suisse Securities (EUA) LLC.

Este documento establece los tipos de ayuda que Credit Suisse ofrecerá para satisfacer las obligaciones de alivio a los consumidores como parte de su acuerdo con el Departamento de Justicia.

Credit Suisse ofrecerá los tipos de alivio abajo descritos para prestatarios que se hayan determinado en cumplimiento de los requerimientos de elegibilidad de conformidad con el acuerdo de Credit Suisse:

1. Modificación de préstamos hipotecarios residenciales a través de condonación de deuda, acuerdo de morosidad y condonación de saldo.
2. La anulación de préstamos hipotecarios residenciales para propietarios con segundas hipotecas o hipotecas de menor rango.

Credit Suisse procederá a revisar los préstamos de hipoteca administrados por su filial Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS") y proveedores hipotecarios no afiliados para determinar la elegibilidad con relación a los tipos de alivio antes expuestos.

El alivio para el consumidor podría ofrecerse a determinados prestatarios solamente. Credit Suisse realizará determinaciones particulares respecto a la elegibilidad e importe de alivio. Credit Suisse se pondrá en contacto con los prestatarios que cumplan con los criterios para alivio de consumidor, sin embargo, aquellos prestatarios que requieran de ayuda o atraviesen dificultades financieras deberán contactar a SPS al número que figura a continuación, o a su proveedor hipotecario actual. Todos los prestatarios deberán seguir realizando sus pagos de hipoteca.

Cualquier prestatario que reciba alivio de consumidor podría experimentar consecuencias tributarias y deberá comunicarse con un asesor fiscal. Por ejemplo, para modificaciones de préstamo por condonación de deuda, es probable que los prestatarios tengan que pagar impuesto a la renta en relación a la cantidad de capital condonada. Esto se debe a que la cantidad de capital condonada se considera por lo general como ingreso para el prestatario en el año condonado, salvo que el prestatario califique para una exención de impuestos. Cabe destacar que las leyes federales que rigen la imposición de condonación de deuda cambiaron en 2019. En diciembre de 2019, el Congreso prorrogó de manera retroactiva la Ley de Alivio de la Cancelación de la Deuda Hipotecaria, que exime a ciertos prestatarios del pago de impuesto a la renta en modificaciones hipotecarias de condonación de capital. Como consecuencia, ciertos prestatarios que se beneficiaron de modificaciones hipotecarias de condonación de deuda entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2020, podrían no tener que pagar impuesto a la renta respecto al importe condonado.

Credit Suisse patrocinará actividades de divulgación para prestatarios al menos tres veces al año hasta completar sus obligaciones de alivio de consumidor. Para estos eventos, Credit Suisse se comunicará proactivamente con los prestatarios en mora o en riesgo de morosidad y les recomendará asistir y participar de sesiones de asistencia hipotecaria presenciales. Credit Suisse enviará cartas de invitación en distintos idiomas y/o realizará llamadas con motivo de las actividades de divulgación orientadas a los prestatarios determinados. En cada evento habrá asesores de hipoteca para ofrecer una extensiva atención al cliente y orientación con respecto a la amplia gama de alternativas de alivio. Los prestatarios serán capaces de enviar la documentación necesaria in situ para completar las solicitudes de modificación. Cuando sea posible, se otorgarán decisiones similares a los prestatarios informándoles de la aprobación o negativa de modificación.

Además de la asistencia directa para prestatarios, Credit Suisse proporcionará fondos para facilitar la construcción, rehabilitación o preservación de viviendas para venta o alquiler asequible.

Información de contacto:

Para obtener ayuda, llame al proveedor hipotecario afiliado Select Portfolio Servicing, Inc., al 800-258-8602.

Horario de atención: lunes-jueves 8 a.m. – 11 p.m. hora del Este, viernes 8 a.m. – 9 p.m., sábado 8 a.m. – 2 p.m. hora del Este

请参阅以下英语、西班牙语、中文、菲律宾语、越南语和韩语的信息页面。

美国司法部和瑞士信贷证券（美国）有限责任公司之间和解协议中提供的客户救济方案。

本文件规定了瑞士信贷集团为了履行客户救济责任而提供的救济类型，以作为其与司法部和和解协议的一部分。

对于瑞士信贷集团确定的符合和解协议资格要求的借款人，瑞士信贷集团将向其提供以下类型的救济：

1. 通过本金宽减、偿清期延展和余额宽减进行的住宅抵押贷款修订。
2. 存在次级和初级抵押情况的业主的住宅抵押贷款的偿清。

瑞士信贷集团将审查由其子公司 Select Portfolio Servicing, Inc. (“SPS”) 以及非附属抵押贷款服务机构提供服务的抵押贷款，以确定上述救济类型的资格。

客户救济提供的对象仅限于某些借款人。瑞士信贷集团将针对个案分别做出关于资格和救济金额的决定。一般情况下，我们会联系符合瑞士信贷集团客户救济标准的借款人，但是需要援助或经济困难的借款人仍然应当通过下列电话号码联系 SPS 或他们当前的抵押贷款服务机构。所有借款人应继续针对他们的抵押贷款定期进行还款。

任何获得客户救济的借款人可能面临税务问题，并且应当咨询税务顾问。例如，对于本金宽减的贷款修订，借款人可能需要基于本金宽减的金额支付所得税。这是因为，本金宽减金额通常被视为借款人在宽减年度获得的收入，除非借款人符合免税资格。重要提示：关于本金宽减税务问题的联邦法律在 2019 年发生了变化。2019 年 12 月，国会追溯扩大了《抵押贷款债务减免的税收豁免法案》，该法案豁免某些借款人在本金宽减抵押贷款修订的情况下所需缴纳的所得税。因此，某些在 2018 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间获得本金宽减抵押贷款修改的借款人，可能不必因宽减金额而缴纳所得税。

瑞士信贷集团将每年至少赞助三次借款人宣传活动，直到其完成客户救济的责任为止。在这些活动中，瑞士信贷集团将主动接触违约的或存在违约风险的借款人，并鼓励他们参加和参与

一对一的抵押贷款援助咨询。瑞士信贷集团将通过各种语言的邀请函和/或电话，开展有针对性的借款人宣传活动。抵押贷款援助顾问将在每次活动中，提供有关全方位救济替代方案的综合客户支持和指导。借款人可以在现场提交必要的文件，以填写修订申请。如果可能的话，当天就会向借款人通知决定结果，告知他们修订是否获得批准。

除了为借款人提供直接援助，瑞士信贷集团还将提供资金，以促进廉租房或经济型商品房的建设、修复或维护。

联系信息：

如果需要帮助，请拨打 **800-258-8602** 致电瑞士信贷集团下属的抵押贷款服务机构 **Select Portfolio Servicing, Inc.**。

营业时间：周一至周四上午 8 点 - 晚上 11 点（东部时间），周五上午 8 点 - 晚上 9 点（东部时间），周六上午 8 点 - 下午 2 点（东部时间）

Pakitingnan ang mga sumusunod na pahina para sa impormasyon sa Ingles, Espanyol, Chinese, Tagalog, Vietnamese, at Korean.

Mayroong Kaluwagan para sa Mamimili sa Ilalim ng Kasunduan sa Settlement sa Pagitan ng Kagawaran ng Katarungan ng Estados Unidos at Credit Suisse Securities (USA) LLC.

Itinatakda ng dokumentong ito ang mga uri ng kaluwagan na i-aalok ng Credit Suisse upang matugunan ang mga obligasyon nito sa Kaluwagan ng Mamimili bilang bahagi ng Settlement nito sa Kagawaran ng Katarungan.

I-aalok ng Credit Suisse ang mga uri ng kaluwagan sa ibaba sa mga nangutang na natukoy ng Credit Suisse bilang nakakatugon sa mga kahingian nito sa pagiging karapat-dapat na alinsunod sa Settlement:

1. Pagbabago ng mga residential mortgage loan sa pamamagitan ng pagpapatawad ng prinsipal, kaluwagan, at pagpapatawad ng balanse.
2. Pagtatapos ng mga residential mortgage loan para sa mga may-ari ng tahananang may ikalawa at junior mortgage.

Babalikan ng Credit Suisse ang mga mortgage loan na sinerbisuhan ng kaanib nitong Select Portfolio Servicing, Inc. ("SPS") at mga hindi kaanib na mortgage servicer upang matukoy ang pagiging karapat-dapat para sa mga nabanggit na uri ng kaluwagan.

Maaari lamang i-aalok ang Kaluwagan ng Mamimili sa mga partikular na nangutang. Magsasagawa ang Credit Suisse ng indibidwal na mga pagpapasya kaugnay ng pagiging karapat-dapat at halaga ng kaluwagan. Ang mga nangutang na makakatugon sa mga pamantayan ng Credit Suisse para sa Kaluwagan ng Mamimili ay kokontakin, ngunit ang mga nangutang na nangangailangan ng tulong o nakakaranas ng pinansyal na kahirapan ay dapat pa ring kumontak sa SPS sa numerong nakalista sa ibaba o sa kanilang kasalukuyang mortgage servicer. Dapat ituloy ng lahat ng nangutang ang pagsasagawa ng kanilang mga regular na pagbabayad ng mortgage.

Sinumang nangutang na makakatanggap ng Kaluwagan ng Mamimili ay maaaring makaranas ng mga kahihinatnan sa buwis at dapat kumonsulta sa isang tax advisor. Halimbawa, para sa mga pagbabago sa loan kung saan pinatawad ang prinsipal, maaaring kailanganin ng mga nangutang na magbayad ng buwis sa kita ayon sa halaga ng prinsipal na pinatawad. Ito ay dahil ang halaga ng prinsipal na pinatawad ay itinuturing, sa pangkalahatan, bilang kita ng nangutang sa taon na pinatawad, maliban kung magkwalipika ang nangutang para sa isang tax exclusion o hindi pagkakasama sa buwis. Mahalaga ring tandaan na nagbago ang mga pederal na batas kaugnay ng pagbubuwis sa pagpapatawad sa prinsipal noong 2019. Noong Disyembre 2019, retroaktibong pinalawig ng Kongreso ang Mortgage Forgiveness Debt Relief Act, na nag-e-exempt sa mga partikular na nangutang sa pagbabayad ng buwis sa kita sa mga pagbabago sa mortgage kung saan pinatawad ang prinsipal. Bilang resulta, ang ilang nangutang na nakatanggap ng mga pagbabago sa mortgage kung saan pinatawad ang prinsipal mula Enero 1, 2018 hanggang Disyembre 31, 2020 ay maaaring hindi na kailanganin magbayad ng buwis sa kita sa halagang pinatawad.

Maglulunsad ang Credit Suisse ng mga kaganapan sa pag-abot sa mga nangutang nang hindi bababa sa tatlong beses kada taon hanggang sa makumpleto nito ang mga obligasyon nito sa Kaluwagan ng Mamimili. Para sa mga kaganapang ito, aktibong aabutin ng Credit Suisse ang mga nangutang na hindi na nakapagbayad o nanganganib na hindi makapagbayad sa takdang panahon at hikayatin

silang dumalo at makisangkot sa mga harapang konsultasyon para sa tulong sa mortgage. Maglulunsad ang Credit Suisse ng nakatarget na pag-abot sa nangutang sa pamamagitan ng mga liham imbitasyon sa iba't ibang wika at/o tawag sa telepono. Magkakaroon ng mga tagapayo sa tulong sa mortgage sa bawat kaganapan upang makapagbigay ng komprehensibong tulong at gabay sa customer kaugnay ng buong hanay ng alternatibong kaluwagan. Makapagsumite ang mga nangutang ng kinakailangang dokumentasyon sa site mismo upang makumpleto ang mga aplikasyon para sa pagbabago. Kung posible, magbibigay ng mga desisyon sa mismong araw para sa mga nangutang upang ipaalam sa kanilang pagkakaaruba o pagkakatanggi ng pagbabago.

Dagdag sa direktang tulong sa mga nangutang, magbibigay ang Credit Suisse ng mga pondo upang mapabilis ang konstruksyon, rehabilitasyon o preserbasyon ng abot-kayang paupahan o binebentang pabahay.

Impormasyon sa Pagkontak:

Para sa tulong, pakitawagan ang Select Portfolio Servicing, Inc., ang kaanib na mortgage servicer ng Credit Suisse sa 800-258-8602.

Oras ng operasyon: Lunes-Huwebes 8 AM – 11 PM ET, Biyernes 8 AM – 9 PM ET, Sabado 8 AM – 2 PM ET

Vui lòng xem các trang sau để biết thông tin bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Tagalog, tiếng Việt và tiếng Hàn.

Có Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng theo Thỏa thuận Thanh toán giữa Bộ Tư pháp Hoa Kỳ và Credit Suisse Securities (USA) LLC.

Tài liệu này nêu rõ các loại trợ giúp mà Credit Suisse sẽ cung cấp nhằm thực hiện nghĩa vụ Trợ giúp Người tiêu dùng trong khuôn khổ Thỏa thuận Thanh toán với Bộ Tư pháp Hoa Kỳ.

Credit Suisse sẽ cung cấp các loại trợ giúp sau cho người vay mà Credit Suisse xác định là đủ điều kiện theo Thỏa thuận Thanh toán:

1. Điều chỉnh khoản vay thế chấp nhà ở thông qua việc xóa nợ gốc, giãn nợ và xóa khoản nợ còn lại.
2. Xóa nợ vay thế chấp nhà cho người sở hữu nhà có khoản thế chấp thứ hai và thứ cấp.

Credit Suisse sẽ xem xét các khoản vay thế chấp được quản lý bởi công ty con của Credit Suisse là Select Portfolio Servicing, Inc. (“SPS”) và các công ty cung cấp dịch vụ quản lý khoản vay thế chấp không phải là công ty con của Credit Suisse để xác định khả năng hội đủ điều kiện được hưởng các loại trợ giúp nói trên.

Chương trình trợ giúp người tiêu dùng có thể chỉ được cung cấp cho một số người vay nhất định. Credit Suisse sẽ đưa ra quyết định cho từng trường hợp cụ thể về khả năng hội đủ điều kiện và số tiền trợ giúp. Thông thường, người vay đáp ứng các tiêu chí của Credit Suisse để tham gia Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng sẽ được liên hệ. Tuy nhiên, người vay đang cần trợ giúp hoặc đang gặp khó khăn về tài chính nên liên hệ với SPS theo số điện thoại dưới đây hoặc công ty dịch vụ quản lý khoản vay thế chấp hiện tại của họ để được giúp đỡ. Tất cả người vay nên tiếp tục trả các khoản vay thế chấp thông thường của mình.

Người vay nhận được trợ giúp từ Chương trình Trợ giúp Người tiêu dùng có thể bị ảnh hưởng về thuế và nên tham khảo ý kiến của chuyên gia tư vấn thuế. Ví dụ, đối với việc điều chỉnh khoản vay xóa nợ gốc, người vay có thể phải trả thuế thu nhập trên số nợ gốc được xóa. Lý do là vì số nợ gốc được xóa thường được xem là thu nhập của người vay trong năm được xóa nợ, trừ phi người vay đủ điều kiện được miễn thuế. Lưu ý quan trọng là luật liên bang về thuế đánh trên nợ gốc được xóa đã thay đổi trong năm 2019. Trong tháng 12 năm 2019, Quốc hội Hoa Kỳ đã hội tống gia hạn Đạo luật Trợ giúp Xóa Nợ Vay Thế chấp (Mortgage Forgiveness Debt Relief Act) vốn miễn đóng thuế thu nhập đối với việc điều chỉnh khoản vay thế chấp xóa nợ gốc cho một số đối tượng vay nhất định. Do đó, một số đối tượng vay nhất định đã nhận được điều chỉnh khoản vay thế chấp xóa nợ gốc trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 1 năm 2018 đến 31 tháng 12 năm 2020 có thể không phải trả thuế thu nhập đối với số tiền được xóa.

Credit Suisse sẽ tài trợ cho các sự kiện tiếp cận người vay ít nhất ba lần mỗi năm cho đến khi hoàn thành nghĩa vụ Trợ giúp Người tiêu dùng của mình. Đối với những sự kiện này, Credit Suisse sẽ tích cực tìm đến người vay không trả được nợ hoặc có nguy cơ không trả được nợ để khuyến khích họ tham dự sự kiện và tham gia vào hoạt động tư vấn một-một về chương trình trợ giúp liên quan đến nợ thế chấp. Credit Suisse sẽ tìm đến những người vay mục tiêu thông qua việc gửi thư mời bằng nhiều ngôn ngữ và/hoặc gọi điện thoại. Chuyên viên tư vấn hỗ trợ về khoản vay thế chấp sẽ có mặt tại mỗi sự kiện để hỗ trợ và hướng dẫn khách hàng toàn diện về tất cả các biện pháp trợ giúp dành cho họ. Người vay sẽ có thể nộp các giấy tờ cần thiết tại chỗ để điền đơn yêu cầu điều chỉnh khoản vay. Nếu có thể, người vay sẽ được biết quyết định chấp thuận hay từ chối yêu cầu điều chỉnh khoản vay trong cùng ngày.

Ngoài trợ giúp người vay trực tiếp, Credit Suisse sẽ có quỹ hỗ trợ xây dựng, phục hồi hoặc bảo tồn nhà cho thuê hoặc nhà bán có giá vừa phải.

Thông tin liên hệ:

Để được trợ giúp, hãy gọi Select Portfolio Servicing, Inc., công ty con quản lý khoản vay thế chấp của Credit Suisse theo số 800-258-8602.

**Giờ làm việc: Thứ 2-Thứ 5, 8 giờ sáng – 11 giờ tối ET, Thứ 6: 8 giờ sáng - 9 giờ tối
8 giờ sáng - 2 giờ chiều ET**

Credit Suisse 주택담보대출 조정

영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어 및 한국어로
정보를 확인하시려면 다음 페이지를 참조해주시요.

미국 법무부(United States Department of Justice)와 Credit Suisse Securities(USA) LLC. 사이의 조정 합의 아래 제공되는 고객 구제 프로그램

이 문서는 미국 법무부와 조정 합의 하에 Credit Suisse에서 제공할 의무가 있는 고객 구제 프로그램의
유형을 정하고 있습니다.

Credit Suisse는 본사에서 조정 합의서 규정에 부합하는 자격 요건을 만족한 것으로 판단한 채무자에게
다음과 같은 고객 구제 프로그램을 제공합니다:

1. 원금 면제, 권리 행사의 유보 및 잔액 면제를 통한 주택담보대출의 수정.
2. 세컨드 모기지 및 주니어 모기지가 있는 주택 소유주의 경우 주택담보대출 소멸.

Credit Suisse는 위의 자격을 결정하기 위해 제휴사인 Select Portfolio Servicing, Inc.("SPS") 및 비 제휴
주택담보대출 서비스 제공자가 소유하고 제공한 주택담보대출 내용을 검토할 것입니다.

고객 구제 프로그램은 선정된 채무자에게만 제공될 수 있습니다. 자격 여부 및 구제 금액은 Credit
Suisse가 개별적으로 결정합니다. Credit Suisse의 고객 구제 프로그램 기준을 만족한 채무자에게는
일반적으로 공지가 이루어질 것이나 도움이 필요하거나 재정적 어려움을 겪고 있는 채무자들은 아래
제공된 번호로 SPS에 연락하거나 현재 대출 서비스 제공자에게 연락할 것을 권장합니다. 모든 채무자는
본인의 주택담보대출금을 계속해서 상환해야 합니다.

채무자가 고객 구제를 받는 경우 과세 대상이 될 수 있으므로 세금 전문가와 상의하는 것이 좋습니다. 예를
들어, 원금 면제를 통한 주택담보대출 수정의 경우, 채무자들은 면제된 원금에 대한 소득세를 지급해야 할
수 있습니다. 그 이유는 면제된 원금은 해당 채무자가 세금 면제 대상인 경우가 아니라면, 일반적으로 해당
금액이 면제된 해에 채무자의 소득으로 간주되기 때문입니다. 또한, 2019년, 면제된 원금에 대한 연방법의
과세 규정이 변경되었습니다. 2019년 12월, 의회는 모기지 부채 구제법(Mortgage Forgiveness Debt
Relief)을 소급 연장했습니다. 따라서 일부 채무자는 면제 모기지 원금 조정액에 대해 소득세 지급을
면제받을 수 있게 되었습니다. 그 결과, 2018년 1월 1일부터 2020년 12월 31일 사이에 면제 모기지 원금
조정 혜택을 받은 일부 채무자는 면제된 금액에 대한 소득세를 지급하지 않아도 될 수 있습니다.

Credit Suisse는 본사의 고객 구제 의무를 완수할 때까지 최소한 일 년에 세 번 채무자 지원 행사를 후원할
것입니다. 이러한 행사에서 Credit Suisse는 채무 불이행 상태이거나 채무 불이행 위험이 있는 채무자를
사전에 방문하여

그들이 일대일 주택담보대출 지원 상담에 참석하고 이를 적극적으로 활용하도록 권장할 것입니다. Credit
Suisse는 다양한 언어로 제공되는 초대장 및/또는 전화를 활용하여 선정된 채무자에 대한 지원 활동을
수행할 것입니다. 모기지 지원 컨설턴트가 각 행사에 참석하여 모든 구제 방안과 관련된 포괄적인 지원 및
안내를 제공할 것입니다. 채무자는 현장에서 필요한 문서를 제출하여 모기지 수정 신청 절차를 완료할 수

있습니다. 가능한 경우, 수정 신청의 승인 또는 거부 여부를 당일 채무자에게 공지할 것입니다.

Credit Suisse는 채무자에 대한 직접 지원 이외에도, 저소득층을 위한 임대 또는 판매용 주택의 건축, 복원 또는 보존을 위한 기금을 지원할 것입니다.

연락처 정보:

도움이 필요하시면, Credit Suisse 제휴 주택담보대출 서비스 제공사인 Select Portfolio Servicing, Inc.에 800-258-8602로 연락해주시시오.

업무 시간: 월~목: 오전 8시 – 오후 11시(동부 시간), 금: 오전 8시 – 오후 9시(동부 시간),
토: 오전 8시 – 오후 2시(동부 시간)